

Livret des familles de l'UCC



Vos contacts :

-  Le service de soins : 03.28.58.60.28
-  L'infirmière coordinatrice : 03.28.58.61.78
-  Le responsable du service : 03.28.58.61.61

Unité
Cognitivo-
Comportementale



Bienvenue dans l'UCC

Nous accueillons votre proche au sein de l'Unité Cognitivo-Comportementale de la Polyclinique et souhaitons que son séjour se déroule dans les meilleures conditions.

Ce livret a été conçu pour vous transmettre les informations et les conseils qui pourront vous être utiles tout au long de son séjour.

Un service différent des autres.

La spécificité de l'UCC implique que tout visiteur s'y trouvant doit adopter une attitude adaptée.

L'équipe est à votre écoute pour toute information ou demande de rendez-vous avec le médecin ou l'assistante sociale.

Qu'est qu'une

UCC ?

L'Unité Cognitivo-Comportementale (UCC) est un service de soins hospitaliers.

C'est une unité sécurisée et sécurisante qui accueille des patients qui présentent des troubles cognitifs et des troubles du comportement.

L'objectif en quelques mots :

- Apaiser et stabiliser
- Réduire les médicaments
- Réajuster le traitement
- Préparer la sortie
- Soutenir l'entourage

L'accompagnement dans l'UCC est basé sur une approche positive concentrée sur les capacités préservées du patient en respectant ses choix, ses goûts et son rythme.

Durée d'hospitalisation

L'hospitalisation durera environ 3 semaines puis votre proche sortira.

L'UCC n'a pas vocation à garder en hospitalisation une personne dont le séjour est médicalement terminé.



Le service

Le service est composé :

- de 12 chambres particulières avec salle de bain (douche),
- d'espaces communs agréables et propices aux activités de la vie quotidienne,
- d'une terrasse.



En pratique

La famille fournit :

- le nécessaire de toilette,
- les produits (gel douche, shampoing),
- le linge de toilette avec drap de douche si possible,
- des vêtements de jour,
- des vêtements de nuit, une robe de chambre si possible,
- des chaussures,
- des pantoufles adaptées,
- une ceinture ou des bretelles au besoin.

L'entretien du linge est assuré par la famille.

Eviter les objets de grande valeur.

Un inventaire sera fait à l'arrivée du patient.

Vous pouvez retrouver les photos du service sur le site internet de la Polyclinique.

www.polyclinique-grande-synthe.com





Les visites

Horaires

Les visites sont autorisées :

- de 16h à 18h en semaine,
- de 15h à 18h le week-end et les jours fériés.

Nombre de personne

Les visites sont limitées à 2 personnes par patient afin d'éviter l'afflux de visiteurs dans l'unité et préserver le plus possible un environnement calme et non anxiogène pour les personnes hospitalisées.

La présence d'enfants n'est pas conseillée.

Rapprochez-vous de l'équipe si tel était le cas pour en discuter, des solutions existent.

Le temps des visites

Il est préférable de rendre visite en chambre pour plusieurs raisons :

- Pouvoir retrouver votre proche dans un environnement plus personnel que dans les espaces communs.
- Pour être au calme durant votre visite car certains patients peuvent être instables d'un point de vue comportemental.
- Afin d'éviter les phénomènes d'attroupement qui sont inquiétants pour les personnes qui souffrent de troubles cognitifs (trop de monde, trop de conversations, trop de sollicitations diverses, présence de troubles de la reconnaissance et de l'interprétation pour certains...).
- Afin d'éviter les regards critiques, les jugements ou les réflexions sur les troubles du comportement qui peuvent exister chez les patient d'une UCC.

Si votre proche est déambulant, vous pourrez rester à ses côtés dans les espaces communs en respectant néanmoins les consignes ci-dessus.

Pour toute question relative aux visites, vous pouvez vous rapprocher de l'équipe soignante.

Si l'état de santé de votre proche le permet et sur accord de l'équipe, vous pourrez sortir de l'unité avec lui le temps des visites.

L'environnement joue un rôle primordial sur le comportement : dans l'UCC, pas d'éclats de voix ni de gestes intempestifs. Rien qui puisse être interpréter par les patients comme étant inquiétant.

Le fonctionnement du service

La collation

Une collation est distribuée chaque après-midi avec un café. Elle est destinée prioritairement aux patients séjournant dans l'UCC.

Un distributeur de boissons est à la disposition des familles dans le hall principal de l'établissement.



La terrasse

Elle fait partie intégrante de l'unité. Elle est accessible aux patients qui le souhaitent. Elle est le lieu d'activités extérieures. Elle peut être le lieu de visite de vos proches mais nous vous demandons de respecter le nombre de visiteurs autorisés (2 par patient), d'éviter les attroupements, les rires intempestifs, les appels téléphoniques.

La cigarette y est tolérée pour les patients fumeurs mais interdite pour les visiteurs.



Le téléphone portable

Un téléphone portable laissé à la disposition d'un de nos patients nécessite une réflexion autour de son utilisation. Cette réflexion sera menée avec vous.

Le téléphone portable doit rester un moyen de communication maîtrisé, non anxiogène ni pour le patient, ni pour sa famille. L'utilisation du mode « visio » n'est pas permis dans un souci de respect mutuel.



Le respect de la personne

Le respect et la considération sont au cœur de l'accompagnement que nous proposons au patient de l'unité.

Le respect passe par différentes petites règles :

1 Nous appelons les patients par leur nom de famille et nous les vouvoyons.

Une personne autre qu'un proche qui tutoierait ou appellerait par son prénom un patient, risquerait de provoquer chez ce dernier une confusion encore plus grande.

Cette familiarité induit les patients en erreur et génère de l'anxiété. Ils peuvent penser que vous êtes une personne de leur entourage : leur fille, leur fils, leur mère, leur époux ou épouse etc. Ce qui signifie que votre départ pourrait provoquer un sentiment d'abandon et peut être de l'agitation.

2 Nous évitons toute forme d'infantilisation.

Une personne âgée ne « retombe pas en enfance ».

Même si elle souffre d'une maladie neuro dégénérative, la personne porte en elle les empreintes de toute une vie : une vie parentale, professionnelle, amoureuse, sexuelle, civile, une vie parfois parsemée de traumatismes ...

Chaque patient a son identité propre qui ne se résume pas seulement à la maladie qu'il porte. Faire preuve à son égard d'infantilisation est un manque de respect de la personne qu'elle est encore aujourd'hui et ce malgré la maladie.

L'infantilisation se glisse dans les gestes, dans les mots, dans l'intonation de votre voix.

Dans l'UCC, les professionnels s'engagent à accompagner les patients dignement avec le respect auxquels ils ont droit en évitant toute forme de relation infantilisante et familière. Nous demandons donc aux visiteurs d'en faire autant durant leur visite dans l'unité.

3 La confidentialité est de mise.

Les patients qui sont hospitalisés dans l'UCC présentent des troubles psycho-comportementaux.

C'est le cas de votre proche.

Sachez que derrière chaque comportement, il y a un message. La personne nous fait savoir qu'elle est anxieuse, dans l'inconfort, qu'elle est perdue...

Ce qui peut ressembler à une « bizarrerie » est en réalité le reflet des émotions qu'elle ne peut exprimer différemment.

Lors de vos visites, peut-être serez-vous témoins de ce type de troubles du comportement. Nous vous demandons si tel était le cas de garder une attitude bienveillante.

Le respect de la confidentialité est un droit pour le patient. Aussi, nous vous demandons de ne relater, commenter ou divulguer dans l'établissement ou en dehors de l'établissement aucune information relative à ce sujet.

Les personnes hospitalisées dans l'UCC, comme votre proche actuellement, s'en remettent à la discrétion des visiteurs.

Nous ne pourrions tolérer aucun commentaire désobligeant.

Les visiteurs ne sont pas autorisés à faire des photos ou des vidéos dans l'unité.



La place des familles durant le séjour



La famille est partenaire du projet de soins du patient.

Nous avons besoin de vous pour mieux connaître la personne que nous allons accompagner durant l'hospitalisation.

Vous aurez la possibilité d'échanger régulièrement avec l'équipe paramédicale et le médecin.

Une assistante sociale peut vous rencontrer et vous guider dans vos démarches si besoin.

Votre participation active aux différentes démarches sera indispensable. Vous serez associé au projet de sortie de votre proche.

L'équipe de l'UCC est à votre écoute et pourra vous donner des conseils et des informations sur l'accompagnement en vue de la sortie.

Le respect du règlement intérieur

Nous demandons aux visiteurs de respecter le règlement intérieur et de tenir compte de ces informations.

Nous vous informons que pour des raisons thérapeutiques ou si le comportement des visiteurs ne nous semble pas adapté durant les visites dans l'UCC, les horaires des visites pourront être modifiés ou suspendus.

“
LORSQUE L'ON TENTE DE
RESSENTIR CE QUE L'AUTRE
RESSENT, CELA CHANGE LE
REGARD ET LA
FAÇON D'ACCOMPAGNER.”

NICOLE POIRIER

Alzheimer : de Carpe Diem à la neuropsychologie | Éditions Érès (2018)
Un livre de Roger Gil et Nicole Poirier

**Nous espérons que
ce livret vous aidera
à comprendre le
fonctionnement de
notre service.**



 03.28.58.60.00
 Avenue de la Polyclinique
BP 20159 - 59792 Grande-Synthe
 www.polyclinique-grande-synthe.com