

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission Des Usagers permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle se réunit 5 fois par an.

Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches.

Si vous souhaitez formuler une plainte ou une réclamation, nous vous remercions de le faire par écrit à l'attention de Madame GOZE Cécile Directeur de l'établissement (Avenue de la Polyclinique – BP 20159 – 59792 GRANDE-SYNTHÉ CEDEX ou direction@pg-s.com).

Toutes les plaintes et réclamations font l'objet d'une enquête interne et d'une réponse formulée par la Direction.

LISTE NOMINATIVE DES MEMBRES DE LA CDU

Représentant légal de l'établissement	Mme Cécile GOZE
Représentant Direction suppléant : Médiateur non médical titulaire :	Mme Céline WILLEMART, Président
Médiateur médical titulaire :	Dr Audrey BUSSELEZ
Médiateur médical suppléant :	Dr Djamila BOUCHEDDA
Médiateur non médical suppléant :	Mme Nathalie MYLLE
Représentant des usagers titulaire :	Mr Luc BLANQUART (CLCV)
Représentant des usagers titulaire :	Mr Philippe LESUR (UDAF 59), Vice Président
Représentant des usagers suppléant : Représentant des familles et résidents de la Villa Colibri :	Mme Marie-Pierre LEGRIS
Représentant des usagers suppléant :	Mme Evelyne SPILLIAERT (UDAF 59)
Représentant du Comité Directeur :	Mme Chantal VANELLE
Représentant CSE :	Mme Frédérique LOOSE
Représentant personnel titulaire :	Mme Maserette PERNOCK (IDE)
Représentant personnel suppléant :	Mme Anaïs VANDENBERGHE (Ergothérapeute)
Responsable Qualité Gestion des Risques	Mme Mathilde DOUCHY
Mandataire judiciaire à la Villa Colibri	Mme Aurélie BRATS

Le Représentant des Usagers est un bénévole d'une association de santé agréée, nommé par l'ARS, qui fait part de vos besoins et exerce votre droit de regard au sein de l'établissement.

Les Représentants des Usagers agissent pour le respect des droits des usagers qu'ils représentent dans les instances, l'amélioration qualitative du système de santé et des soins ainsi que l'amélioration de la sécurité et de la vie quotidienne.

Vous pouvez contacter les représentants des usagers à l'adresse mail :

CDU-Ru@pg-s.com

Mise à jour : 02/02/2026