

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission Des Usagers permet de faire le lien entre l'établissement et les usagers. Elle se réunit 5 fois par an.

Elle a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches.

Si vous souhaitez formuler une plainte ou une réclamation, nous vous remercions de le faire par écrit à l'attention de Madame GOZE Cécile Directeur de l'établissement (Avenue de la Polyclinique – BP 20159 – 59792 GRANDE-SYNTHÉ CEDEX ou direction@pg-s.com).

Toutes les plaintes et réclamations font l'objet d'une enquête interne et d'une réponse formulée par la Direction.

Liste nominative des membres de la CDU

Représentant légal de l'établissement :	Mme Cécile GOZE
Représentant Direction suppléant :	Mme Céline WILLEMART, Vice-Président
Médiateur médical titulaire :	Dr Audrey BUSSELEZ
Médiateur médical suppléant :	Dr Djamila BOUCHEDDA
Médiateur non médical titulaire :	Mme Céline WILLEMART, Vice-Président
Médiateur non médical suppléant :	Mme Nathalie MYLLE
Représentants des usagers titulaires :	Mr Pascal DUYSCHÉ (UDAF 59), Président 06.80.30.24.72 Mr Luc BLANQUART (CLCV)
Représentants des usagers suppléants :	Mr Philippe LESUR (UDAF 59) + en attente de désignation
Représentant des résidents de l'USLD :	Mme Marie-Pierre HERBIN
Représentant du Comité Directeur :	Mme Chantal VANELLE
Représentant CSE :	Mme Frédérique LOOSE
Représentant personnel titulaire :	Mme Maserette PERNOCK (IDE)
Représentant personnel suppléant :	Mme Anaïs VANDENBERGHE (Ergothérapeute)

Le Représentant des Usagers est un bénévole d'une association de santé agréée, nommé par l'ARS, qui fait part de vos besoins et exerce votre droit de regard au sein de l'établissement.

Les Représentants des Usagers agissent pour le respect des droits des usagers qu'ils représentent dans les instances, l'amélioration qualitative du système de santé et des soins ainsi que l'amélioration de la sécurité et de la vie quotidienne.